

## MOBILITÉ

# UNE INVENTION POUR ORIENTER LES PIÉTONS À LA GARE DE ROANNE

A compter du 6 février, la Star, le réseau de transports en commun de Roannais Agglomération, teste le Gouvernail, un nouveau mobilier qui aide les piétons à s'orienter. La Star s'appuie sur les compétences de Transdev, son opérateur, et de la start-up lyonnaise vOOg qui a inventé le Gouvernail.

Un nouveau mobilier urbain à taille humaine anime le parvis de la gare de Roanne, cours de la République. Le Gouvernail, c'est son nom, est installé à partir du 6 février. Son objectif ? Orienter les piétons vers les différentes solutions de mobilité disponibles dans le secteur. Un véritable outil pour favoriser la multimodalité !

L'offre de transport est en effet multiple en arrivant à Roanne. Ce pôle multimodal comprend une gare ferroviaire, une gare routière, des lignes de bus urbaines et interurbaines, des taxis... Alors, comment mieux s'y retrouver ? Comment gagner du temps et aller droit au but ? Le Gouvernail vient à la rescousse des Roannais et visiteurs pour ne plus arriver en retard ou stressé à leur rendez-vous !

Cette invention 100 % mécanique, écologique, low-tech et simple d'utilisation veut révolutionner l'orientation des piétons. Son principe est simple : ce mobilier à hauteur d'adulte dispose

d'un cadran rotatif qui intègre un plan. Il indique et oriente vers les solutions de mobilité et points d'intérêts dans un rayon de 350 m. En tournant avec Le Gouvernail, le piéton place sa destination recherchée physiquement devant lui et l'itinéraire devient facile à mémoriser. Une richesse d'informations et une infaillibilité que les autres outils classiques ou numériques n'offrent pas. Toutes les offres de mobilité présentes autour de la gare y figurent, y compris les plus récentes comme les lignes Galaxy (pour se déplacer tôt ou tard).

Transdev, opérateur des transports en commun de Roannais Agglomération, déploie ce service d'orientation inventé par son partenaire vOOg, start-up lyonnaise. Le Gouvernail a déjà été implanté par Transdev à Avignon et le sera fin-février à Saint-Etienne. Le Groupe souhaite maintenant en tester sa pertinence pour Roanne et ses visiteurs.

### REPÈRES ROANNAIS AGGLOMÉRATION

- > 40 communes de la Loire.
- > 103 079 habitants.
- > 2,7 millions de voyages annuels sur le réseau de transports en commun Star.

### 3 QUESTIONS À...

#### RICHARD GAUTHIER, DIRECTEUR TRANSDEV ROANNE

##### Pourquoi installer le Gouvernail à Roanne ?

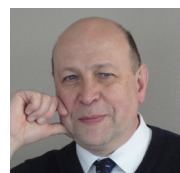
Transdev, qui exploite le réseau Star, a une appétence naturelle pour l'innovation. Or, il manque à la sortie de la gare SNCF de Roanne une signalétique pratique et facile à mettre en œuvre pour bien orienter les voyageurs. En concertation avec la Ville de Roanne et Roannais Agglomération, nous avons donc choisi de tester cette solution pour rendre visible l'offre multimodale.

##### A qui est destinée cette invention ?

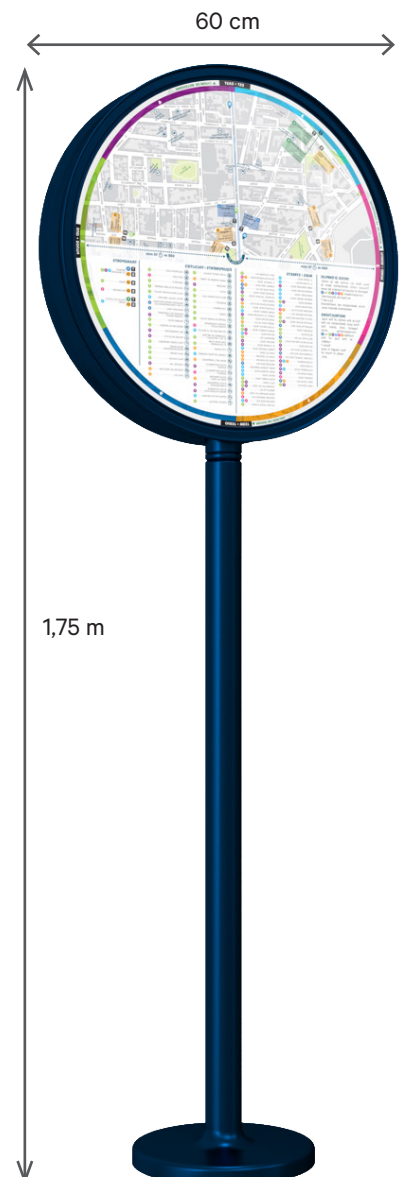
Elle est destinée aux voyageurs en gare de Roanne et aux usagers habituels de la Star : scolaires, seniors, non-actifs, mais également les touristes et les actifs en provenance des destinations desservies par la SNCF. Ces derniers sont d'ailleurs souvent utilisateurs de notre service de bus Galaxy tôt le matin ou tard le soir, et dont l'arrêt est peu visible.

##### Le Gouvernail est installé pour deux mois. A l'issue de l'expérimentation, que comptez-vous faire ?

Ce test nous permet d'étudier le comportement des voyageurs avec le Gouvernail, les décompter et leur soumettre un questionnaire de satisfaction pour mesurer sa pertinence. Nous ferons un retour d'expérience à Roannais Agglomération, l'autorité organisatrice des mobilités, sur le test de cette invention. Nous agissons dans l'optique d'améliorer le système d'informations et de favoriser l'intermodalité pour bien orienter les voyageurs à la gare de Roanne.



Richard Gauthier



**1 GOUVERNAIL POUR ORIENTER LE PIÉTON**

## LE GOUVERNAIL : OUTIL D'ORIENTATION ET DE VALORISATION DU TERRITOIRE

Orienter le piéton et le mettre face à sa destination finale, voilà la promesse du Gouvernail inventé par la start-up vOOg. Bien plus qu'un mobilier d'orientation, le Gouvernail se révèle être un véritable outil de valorisation du territoire. Transdev, la Star et Roannais Agglomération l'ont bien compris. Offre de mobilités, offres culturelle et touristique, points d'intérêts : ils ont choisi le parvis de la gare de Roanne pour installer le Gouvernail. Un test grandeur nature pour étudier un éventuel déploiement dans l'agglomération...



Voici la cartographie du premier Gouvernail installé cours de la République, sur le parvis de la gare de Roanne. Cette carte n'est pas figée et pourrait, si l'implantation est pérennisée, évoluer en fonction des événements locaux, comme Ciné Court Animé, Roanne Table Ouverte, les matchs de la Chorale ou les spectacles du Scarabée... La cartographie du Gouvernail pourrait ainsi être aux couleurs d'un événement et guider les piétons vers les différents lieux d'animation qui seraient mis en évidence.

La cartographie du Gouvernail roannais intègre bien sûr l'offre de mobilités du réseau Star. Elle recense aussi tous les transports du pôle d'échange intermodal et points d'intérêts dans un rayon de 350 m : gare routière, parkings, parcs et jardins, établissements scolaires, cinéma... Elle oriente vers les points d'intérêts du centre-ville et des quartiers alentours : universités, centre hospitalier, mairie, office de tourisme, centre historique, théâtre, espaces commerciaux, églises, salles de spectacles, centres sportifs... Cette cartographie est réalisée par *cartonord*. L'agence varoise, qui travaille régulièrement avec les opérateurs de transports publics, signe ici sa première collaboration avec vOOg.

### LE PÔLE MULTIMODAL DE ROANNE

#### Côté gare SNCF

- > 3 lignes urbaines Star City : 1, 3 et 4
- > 2 lignes Star sur réservation : Flexy et Galaxy
- > Lignes SNCF : Lyon, Saint-Etienne, Nantes et Clermont-Ferrand / Moulins / Vichy / Montluçon
- > 1 consigne à vélo collective

#### Côté gare routière

- > 1 ligne urbaine Star City : 2
- > 4 lignes périurbaines Star Péry : 12, 13, 14 et 15
- > 1 ligne Star Proxy : 20
- > Service pour les scolaires
- > 5 lignes Transports Interurbains de la Loire TIL
- > 2 lignes régionales Cars du Rhône
- > 1 ligne d'autocar desservant la gare TGV du Creusot pour Paris
- > 1 ligne Flixbus reliant Roanne à Saint-Etienne et Paris

## PARTENARIAT TRANSDEV / VOOG

# LE GROUPE INTERNATIONAL ET LA START-UP SUR LE MÊME CHEMIN

Les Roannais vont pouvoir bénéficier du Gouvernail grâce au partenariat qui lie son inventeur, la start-up lyonnaise vOOg, et Transdev, gestionnaire et exploitant de la Star, le réseau de transports en commun de Roannais Agglomération. Ou comment un groupe international de mobilité s'appuie sur l'invention d'une jeune pousse pour offrir de nouveaux services.

L'implantation du Gouvernail à Roanne est permis grâce au partenariat qui lie son inventeur, la start-up vOOg, et Transdev, gestionnaire et exploitant de la Star, le réseau de transports en commun de Roannais Agglomération. L'opérateur mondial de mobilités a souhaité installer ce mobilier au cœur de la ville centre de l'agglomération car elle représente un enjeu capital pour le déplacement et la mobilité. Le besoin de s'orienter et de trouver ses repères est plus que jamais nécessaire pour les habitants comme pour les professionnels et touristes qui veulent (re)découvrir la ville et ses centres d'intérêts. Transdev s'est associée à la start-up lyonnaise pour proposer un nouveau service à ses usagers, en complément de ses solutions de transport.

Transdev est le partenaire historique de vOOg, dont le premier prototype du Gouvernail a été testé en 2018 sur le réseau de Grenoble dans le cadre de l'expérimentation Chrono en marche !

Etabli pour quatre ans, ce partenariat permet de déployer le Gouvernail sur les réseaux opérés par Transdev de manière durable comme c'est le cas à Saint-Étienne et à Avignon, ou dans

une logique de démonstration comme ici à Roanne pour tester les usages et l'intérêt du Gouvernail. Sur ce même principe, d'autres tests vont être organisés prochainement à Salon-de-Provence, Grasse et Nice.

Les synergies entre vOOg et Transdev sont multiples : le Gouvernail est au service de l'information voyageurs. Il oriente le piéton tout en mettant en valeur le lien naturel existant entre les différents modes de transport et la ville.

Ce partenariat est représentatif de la vision et de la stratégie d'innovation de Transdev : le Groupe déploie une démarche d'innovation agile, avec une logique de « learning by doing » nourrie par des laboratoires d'expérimentations. Pour le Groupe, l'innovation intègre des collaborations internes et externes : depuis 2013, Transdev opère une veille constante d'identification de start-ups et PME innovantes. Il s'est constitué un réseau de plus de 900 entreprises pour explorer les opportunités avec plusieurs dizaines d'entre elles, comme c'est le cas avec vOOg.

## TÉMOIGNAGES

### Sandrine De-Boras

#### Cheffe de projet innovation France Transdev

« Transdev est très fier d'être le partenaire historique de vOOg. Les synergies d'usage entre vOOg et Transdev sont multiples. Ce mobilier d'orientation met en valeur le lien naturel existant entre les modes de transport et la ville. Roanne dévoile aujourd'hui le Gouvernail issu de notre partenariat et beaucoup d'autres villes-partenaires de Transdev, en France comme à l'étranger, vont suivre. »

### Sébastien Noll

#### Directeur de vOOg

« Le partenariat avec Transdev représente une réelle opportunité de développement pour Le Gouvernail. Nous sommes fiers que Transdev ait été séduit par notre invention dès le démarrage. S'adosser à un grand groupe mondial nous permet de bénéficier de ses compétences et de son réseau. Nous sommes ravis d'installer un Gouvernail à Roanne. Nous attendons avec impatience les retours des premiers utilisateurs ».



#### Nom :

Le Gouvernail

#### Date de naissance :

Septembre 2018

#### Pays :

Né et fabriqué en France

#### Fonction :

Orienter et informer le piéton en le mettant physiquement et mentalement face à sa destination finale

#### Production :

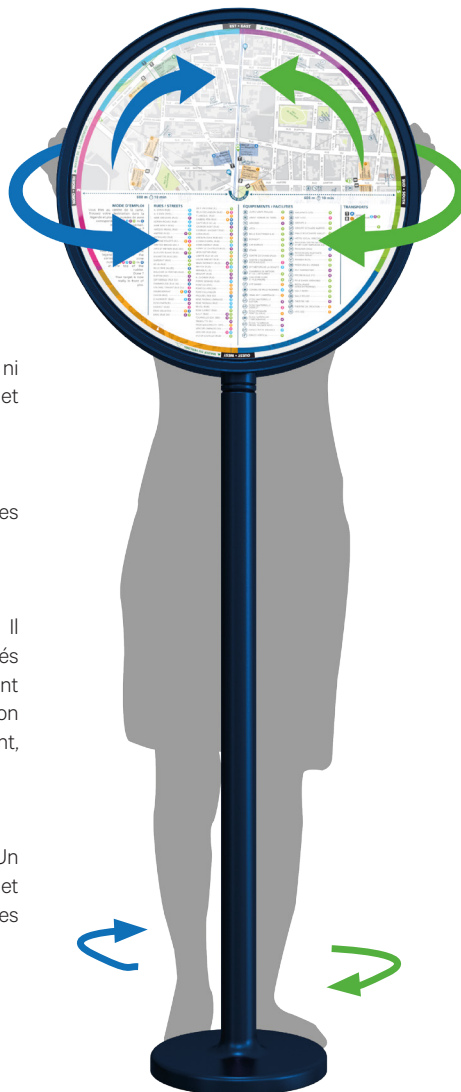
Aximum (filiale de Colas)

#### Particularités :

- > Une invention protégée par un brevet dans 43 pays
- > Un mobilier totalement mécanique et autonome

## L'INVENTION LOW-TECH QUI DONNE ENVIE DE MARCHER

Le Gouvernail, imaginé par la start-up lyonnaise vOOg, réunit toutes les valeurs d'une invention respectueuse de l'environnement. Parce qu'il est mécanique, le Gouvernail est autonome. Une gageure en ces temps du tout numérique et des GPS intégrés sur smartphone ? Une force plutôt ! Car en libérant le piéton de l'écran, le Gouvernail lui offre la possibilité de comprendre et de s'approprier son environnement. Une aubaine pour découvrir la richesse des offres de mobilités de Roannais Agglomération.



### MÉCANIQUE = ZÉRO CARBONE

Indépendant, le Gouvernail n'a besoin ni d'énergie, ni de maintenance. Il est disponible 24h/24h. Un objet d'orientation low-tech et durable.

### PÉRENNE ET ÉCOLOGIQUE

Le Gouvernail est d'une très grande longévité. Seules les cartes imprimées doivent être mises à jour.

### LES YEUX GRANDS OUVERTS

Le Gouvernail offre une vision globale de l'espace. Il pointe de manière exhaustive toutes les opportunités locales, car son plan est défini par ceux qui connaissent le territoire. Pour visiter un site, découvrir tout son potentiel, trouver sa destination finale en se repérant, c'est plus gratifiant, non ?

### ÉCONOMIQUE ET ÉVOLUTIF

Pour changer la cartographie, rien de plus simple ! Un ingénieux système de capsules interchangeable permet de réduire toute intervention sur site en quelques minutes et gestes simples, sans aucune possibilité d'erreur.

### LE CORPS EN MOUVEMENT

Le Gouvernail réhabilite la marche à pied et contribue ainsi à la lutte contre la sédentarité, fléau de notre époque.

### EN MODE LIBERTÉ

Le corps s'étant mis concrètement dans la bonne direction et les étapes de l'itinéraire mémorisées, le piéton peut rester ouvert sur les attractivités qui l'entourent et en profiter sans stresser.

### TEMPS DE CERVEAU DISPONIBLE

Comprendre rapidement, sur le terrain, toutes les opportunités locales à l'aide de deux outils universels toujours disponibles : ses jambes et son cerveau !

### RASSURANT

Le Gouvernail renferme une cartographie qui couvre un rayon de 350 m à 500 m, naturellement praticable à pied, avec une indication du temps de marche.

### LE GOUVERNAIL : L'INVENTION FRANÇAISE PRODUITE EN FRANCE QUI RASSURE SUR SA DESTINATION FINALE ET INCITE À LA MARCHÉ.

Les politiques de mobilités partagent le même objectif : diminuer la part des modes passifs et augmenter la marchabilité des villes. Le Gouvernail entend devenir l'outil d'orientation de référence pour redonner confiance et plaisir au piéton.

## REPÈRES



**Transdev Roanne**, filiale du groupe Transdev, gère et exploite pour le compte de Roannais Agglomération le réseau de transports en commun sous la dénomination commerciale Star. La Star s'engage à respecter huit points afin de garantir une qualité de service optimale répondant aux besoins des usagers et de Roannais Agglomération : accueil, informations, ponctualité, réclamations, propreté et confort, sécurité, accessibilité, formation.

Star en chiffres c'est :

- > 90 salariés,
- > 4 lignes urbaines
- > 6 lignes périurbaines
- > 10 navettes scolaires et entreprises
- > 24 lignes dédiées au transport scolaire
- > 1 service sur réservation
- > 1 service pour les personnes à mobilité réduite
- > 1 service pour les lève-tôt et les couche-tard
- > 1 service expérimental d'autostop Rézo Pouce
- > 2,7 millions de voyages annuels.

[bus-star.com](http://bus-star.com)

## Le Gouvernail<sup>®</sup>

par **VOOG**.fr

**voog**, SAS basée à Lyon, est constituée d'une équipe pluridisciplinaire qui a pour leitmotiv de faciliter les mobilités.

Spécialistes en information voyageurs, en marketing, anthropologue, communicants et bientôt cartographes... Les deux co-fondateurs de voog, Matthieu Audebaud et Sébastien Noll, réunissent autour d'eux une équipe pluridisciplinaire et complémentaire. Elle vise à déployer Le Gouvernail et les solutions de signalétique et d'information voyageurs partout en France et dans le monde. Le Gouvernail est l'invention de rupture éco-responsable au service des piétons. Son brevet est déposé dans 41 pays et l'intérêt exprimé par le marché est puissant en France comme à l'international.

[voog.fr](http://voog.fr)



En tant qu'opérateur et intégrateur global de mobilités, **Transdev**, The mobility company, permet à tous de se déplacer librement. Transdev transporte 11 millions de passagers au quotidien grâce à ses différents modes de transport efficaces et respectueux de l'environnement, qui connectent les individus et les communautés. Transdev conseille et accompagne, dans une collaboration durable, les collectivités territoriales et les entreprises dans la recherche de solutions de mobilité plus sûres et innovantes : ce sont 82 000 femmes et hommes au service de ses clients et passagers. Transdev est codétenu par la Caisse des Dépôts à 66% et par le Groupe RETHMANN à 34%. En 2018, présent dans 20 pays, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 6,9 milliards d'euros.

[transdev.com](http://transdev.com)



Marie-Claude Prévitali - Anne-Gaëlle Fontheure - Fabien Dominguez  
04 76 86 84 00 - 06 08 98 74 13  
[contact@mediaconseilpresse.com](mailto:contact@mediaconseilpresse.com) - [mediaconseilpresse.com](http://mediaconseilpresse.com)